

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2018 по 30.06.2018¹

Общие статистические данные

В период с 01.01.2018 по 30.06.2018 в адрес руководства и депутатов Тюменской областной Думы поступило 4 625 обращений граждан и объединений граждан, в том числе юридических лиц (за аналогичный период 2017 года их количество составило 4 589), из них с личного приема – 2 578 (в 2017 году – 2 620), что составило 56 % от общего количества обращений (рис. 1).

От граждан за обзорный период поступило 3 254 обращения, что составило 70 % от общего количества обращений, от представителей объединений граждан поступило 1 371 обращение, или 30 % (рис. 2).

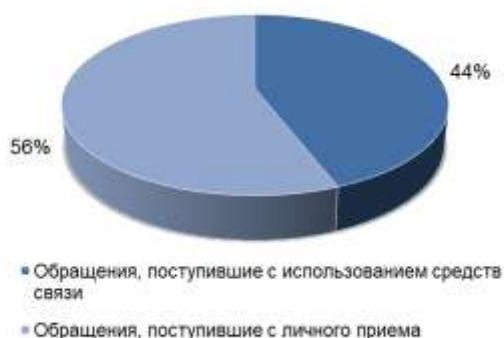


Рис. 1. Общее количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2018 по 30.06.2018, в процентах.

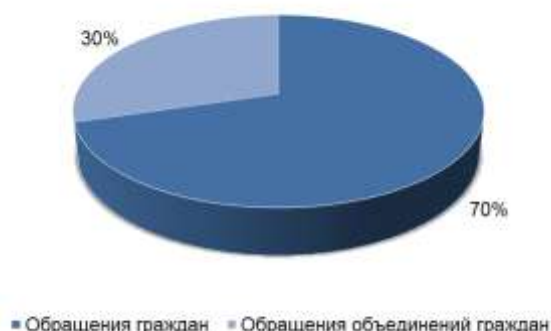


Рис. 2. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу от граждан и объединений граждан в период с 01.01.2018 по 30.06.2018, в процентах.

В первом полугодии 2018 года количество обращений, поступивших в письменной форме, составило 2 779, обращений, направленных заявителями с использованием интернет-приемной на официальном портале областной Думы или электронной почты, – 389, устно обратились 1 457 заявителей (рис. 3).

Относительно показателей первого полугодия 2017 года в текущем году увеличилась доля письменных обращений (с 56 до 60 %) и обращений в электронной форме (с 7 до 8%), в то же время уменьшилась доля устных обращений (с 37 до 32 %). Сравнение количества поступивших обращений в первом и во втором кварталах 2018 года представлено на рисунке 4.

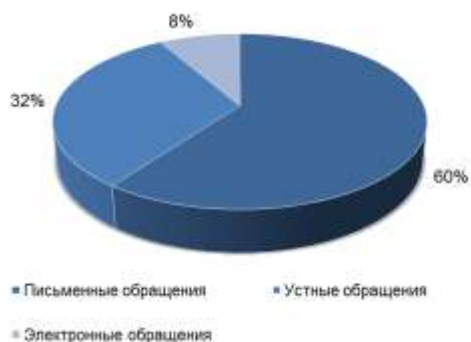


Рис. 3. Количество письменных, устных и электронных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2018 по 30.06.2018, в процентах.

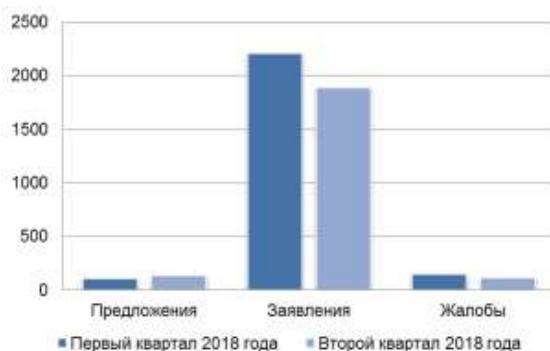


Рис. 4. Количество письменных, устных и электронных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом и во втором кварталах 2018 года.

¹ Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов областной Думы и в отделе областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

В обзорный период количество поступивших в адрес руководства и депутатов областной Думы заявлений составило 4 116, предложений – 238, жалоб – 258 (рис. 5).

По сравнению с показателями аналогичного периода прошлого года доля заявлений увеличилась с 84 до 89 %. В то же время доли предложений и жалоб уменьшились с 8 до 5 % и с 8 до 6 %, соответственно. Сравнение количества поступивших предложений, заявлений и жалоб в первом и во втором кварталах 2018 года представлено на рисунке 6.

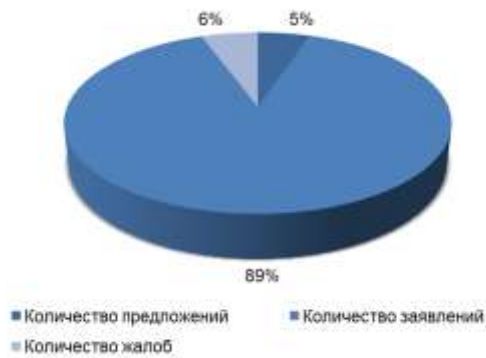


Рис. 5. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2018 по 30.06.2018, в процентах.

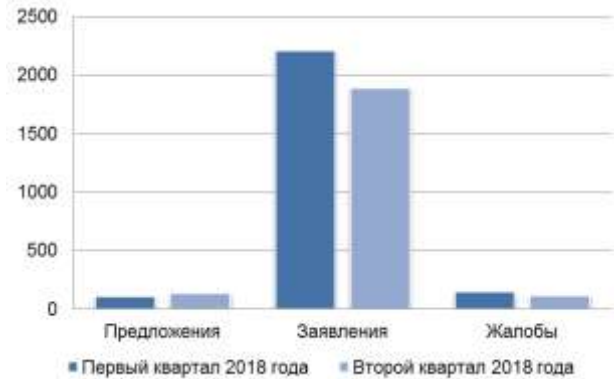


Рис. 6. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом и во втором кварталах 2018 года.

Количество повторных обращений по итогам первого полугодия 2018 года составило 78 (за аналогичный период 2017 года их количество составляло 68).

География обращений

В обзорный период в адрес руководства и депутатов областной Думы наибольшее количество обращений поступило от жителей муниципальных образований юга Тюменской области – 3 252 обращения (70 % от общего количества обращений). Заявители, проживающие на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа, направили 1 063 (23 %) и 176 (4 %) обращений, соответственно. Количество обращений, поступивших из других субъектов Российской Федерации, составило 37 (1 %); в 97 обращениях (2 %) информация о почтовом адресе отсутствовала (рис. 7).

Относительно показателей первого полугодия прошлого года в 2018 году произошло увеличение доли обращений, поступивших с территорий юга Тюменской области (с 66 до 70 %). Следует также отметить увеличение доли в общей массе с 1 до 2 % обращений, не содержащих почтовый адрес, а также увеличение количества таких обращений относительно 2017 года в 3 раза (с 31 до 97 обращений). Тенденция к увеличению количества обращений без указанного в них почтового адреса связана, предположительно, с исключением Федеральным законом от 27.11.2017 № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» требования об обязательности указания данного реквизита при направлении гражданами и их объединениями обращений в электронной форме.

Доли обращений жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, а также других регионов России в сравнении с 2017 годом уменьшились с 26 до 23 % и с 3 до 1 %. соответственно. Доля обращений от жителей Ямало-Ненецкого автономного округа осталась на уровне 4 %. Сравнение количества обращений в первом и во втором кварталах 2018 года с распределением по территориям представлено на рисунке 8.

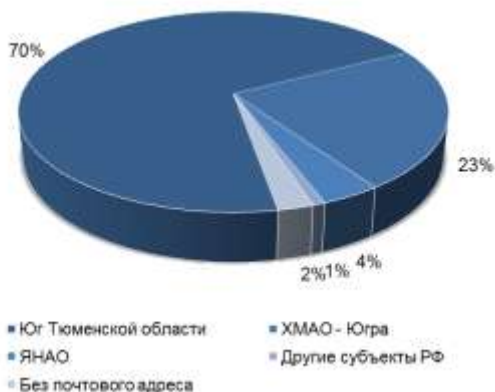


Рис. 7. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2018 по 30.06.2018, с распределением по территориям, в процентах.

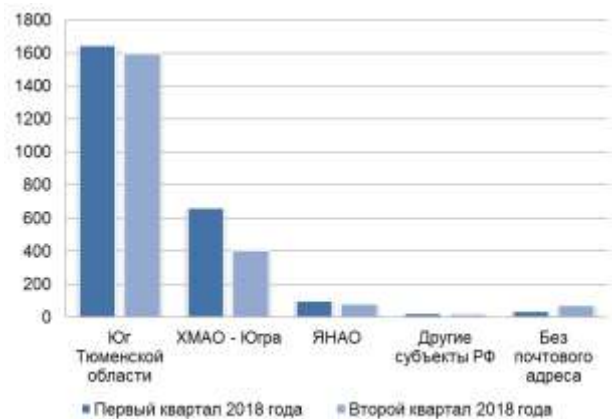


Рис. 8. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом и во втором кварталах 2018 года, с распределением по территориям.

Данные о количестве обращений, поступивших в областную Думу в период с 01.01.2018 по 30.06.2018 от жителей муниципальных образований юга Тюменской области, представлены в таблице 1.

Характерными для жителей юга региона явились вопросы оказания материальной помощи гражданам (739 вопросов, или 22 % от количества вопросов, поставленных жителями юга области), материально-технического и кадрового обеспечения учреждений науки, культуры, образования, спортивно-оздоровительных учреждений (465 вопросов, или 14 %), предоставления

(строительства) жилья гражданам (147 вопросов, или 4 %), благоустройства территорий (145 вопросов, или 4 %), награждения и присвоения званий (141 вопрос, или 4 %).

Таблица 1

Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2018 по 30.06.2018
от жителей юга Тюменской области

Наименование муниципального образования	Количество обращений	В %
г. Тюмень	1746	53,7
г. Тобольск	290	8,9
Тюменский муниципальный район	240	7,4
Вагайский муниципальный район	115	3,5
г. Ишим	112	3,4
Тобольский муниципальный район	89	2,7
Заводоуковский городской округ	81	2,5
Голышмановский муниципальный район	77	2,4
Нижнетавдинский муниципальный район	66	2,0
Ярковский муниципальный район	66	2,0
Исетский муниципальный район	54	1,7
г. Ялуторовск	40	1,2
Ишимский муниципальный район	34	1,0
Ялуторовский муниципальный район	34	1,0
Юргинский муниципальный район	28	0,9
Омутинский муниципальный район	25	0,8
Викуловский муниципальный район	24	0,7
Абатский муниципальный район	22	0,7
Армизонский муниципальный район	20	0,6
Упоровский муниципальный район	15	0,5
Аромашевский муниципальный район	14	0,4
Бердюжский муниципальный район	14	0,4
Казанский муниципальный район	14	0,4
Сладковский муниципальный район	12	0,4
Сорокинский муниципальный район	10	0,3
Уватский муниципальный район	10	0,3
ВСЕГО: юг Тюменской области	3252	100,0

Данные о количестве обращений, поступивших в областную Думу в обзорный период от жителей муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, представлены в таблице 2.

В обращениях жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры округа, как правило, были обозначены вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, науки, культуры, спортивно-

оздоровительных учреждений (361 вопрос, или 24 % от количества вопросов, поставленных жителями округа), оказания материальной помощи гражданам (79 вопросов, или 7 %), предоставления (строительства) жилья (40 вопросов, или 4 %), предоставления мер социальной поддержки (28 вопросов, или 2 %), трудоустройства (25 вопросов, или 2 %).

Таблица 2

Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2018 по 30.06.2018
от жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Наименование муниципального образования	Количество обращений	В %
г. Сургут	204	19,2
г. Когалым	154	14,5
г. Нефтеюганск	109	10,3
г. Нижневартовск	94	8,8
Сургутский район	54	5,1
г. Покачи	47	4,4
г. Лангепас	43	4,0
г. Ханты-Мансийск	40	3,8
Нефтеюганский район	39	3,7
г. Нягань	38	3,6
Советский район	35	3,3
Березовский район	28	2,6
Октябрьский район	26	2,4
Кондинский район	24	2,3
Нижневартовский район	23	2,2
г. Мегион	20	1,9
г. Радужный	20	1,9
г. Югорск	16	1,5
г. Урай	14	1,3
г. Пыть-Ях	12	1,1
г. Белоярский	10	0,9
Ханты-Мансийский район	10	0,9
Белоярский район	3	0,3
ВСЕГО: Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	1063	100,0

Данные о количестве обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в обзорный период от жителей муниципальных образований Ямало-Ненецкого автономного округа, представлены в таблице 3.

Для жителей Ямало-Ненецкого автономного округа на первый план в обращениях вышли вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, науки, культуры, спортивно-оздоровительных учреждений (56 вопросов, или 31 % от количества вопросов, поставленных жителями округа), предоставления (строительства) жилья (15

вопросов, или 8 %), трудоустройства (12 вопросов, или 7 %), переселения из ветхого и аварийного жилья (9 вопросов, или 5 %).

Таблица 3

Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2018 по 30.06.2018
от жителей Ямало-Ненецкого автономного округа

Наименование муниципального образования	Количество обращений	В %
г. Ноябрьск	69	39,2
г. Новый Уренгой	19	10,8
г. Муравленко	18	10,2
г. Надым	13	7,4
г. Салехард	11	6,3
Пуровский район	10	5,7
г. Лабытнанги	9	5,1
г. Губкинский	8	4,5
Надымский район	5	2,8
Шурышкарский район	5	2,8
Приуральский район	3	1,7
Тазовский район	3	1,7
Ямальский район	2	1,1
Красноселькупский район	1	0,6
ВСЕГО: Ямало-Ненецкий автономный округ	1063	100,0

Социальный портрет авторов обращений

Социальный портрет авторов обращений, поступивших в первом полугодии 2018 года, представлен следующим образом.

Из 3 254 обращений граждан социальное положение обратившихся граждан определено в 2 315 обращениях. Среди обратившихся преобладали: пенсионеры (47 % от указавших социальный статус), рабочие (15 %), безработные (11 %), служащие (9 %), работники бюджетной сферы (8 %) (рис. 9).

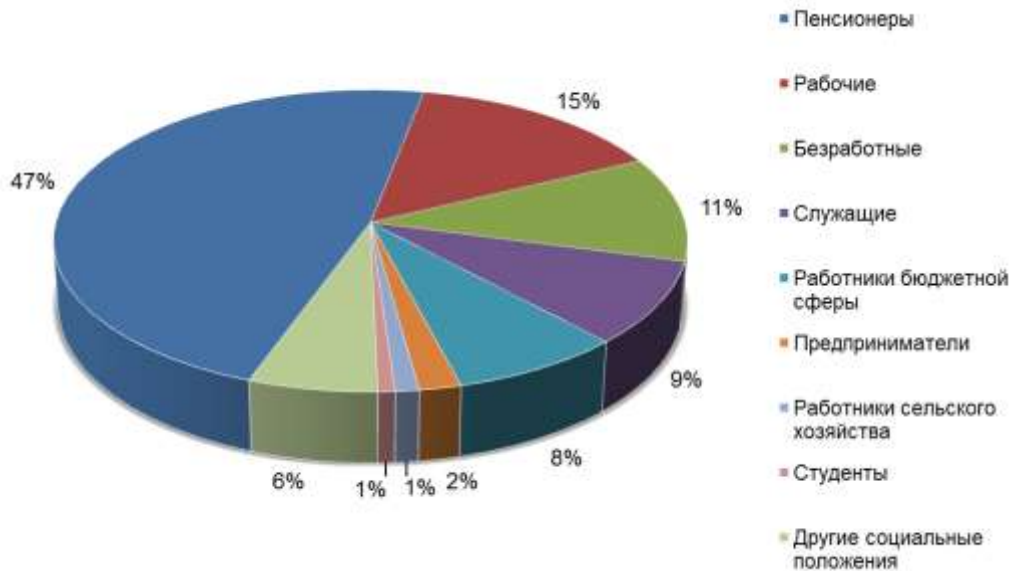


Рис. 9. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2018 по 30.06.2018, с распределением по социальным статусам авторов обращений, в процентах.

Пенсионеры чаще всего обращались по вопросам оказания материальной помощи на продукты питания, одежду, обувь, на ремонт жилья (360 вопросов, или 31 % от количества вопросов, поступивших от граждан данной категории), а также по вопросам предоставления (строительства) жилья (52 вопроса, или 5 %), благоустройства территорий (52 вопроса, или 5 %), оплаты жилья и коммунальных услуг (42 вопроса, или 4 %), награждения и присвоения почетных званий (38 вопросов, или 3 %).

У представителей рабочих профессий на первом месте стояли вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения (43 вопроса, или 12 %), предоставления (строительства) жилья (40 вопроса, или 11 %), организации труда (14 вопросов, или 4 %).

Для безработных граждан среди насущных были вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения (83 вопроса, или 30 %), трудоустройства (40 вопросов, или 15 %), предоставления жилья (24 вопроса, или 9 %).

Служащие обращались с вопросами оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения (22 вопроса, или 10 %), благоустройства территорий (20 вопросов, или 9 %), награждения и присвоения званий (11 вопросов, или 5 %).

Свою принадлежность к льготной категории указали 829 обратившихся граждан. Среди них преимущественно – инвалиды (34 % от указавших льготную

категорию), ветераны труда (25 %), многодетные семьи (20 %), семьи, имеющие детей (10 %) (рис. 10).

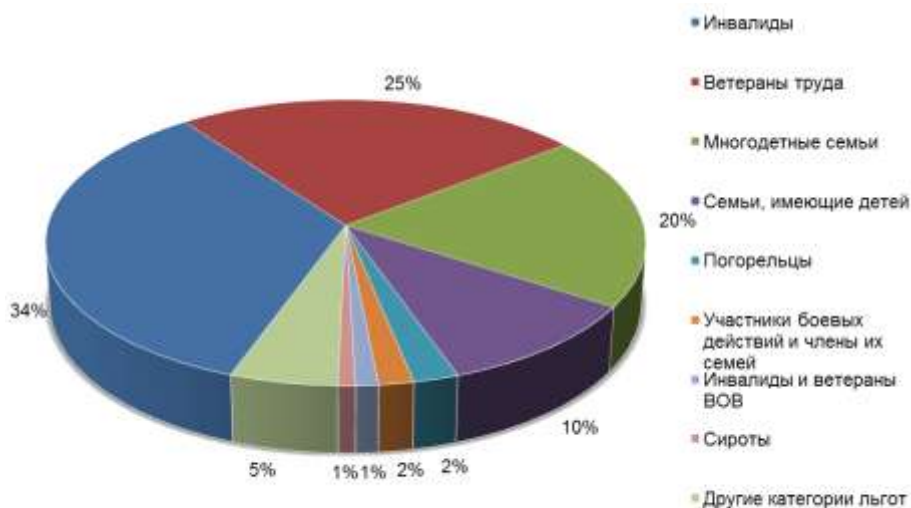


Рис. 10. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2018 по 30.06.2018, с распределением по льготным категориям авторов обращений, в процентах.

Инвалиды чаще обращались с вопросами оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения (101 вопрос, или 36 % от количества вопросов, поступивших от граждан данной категории), предоставления (строительства) жилья (19 вопросов, или 7 %), обеспечения лекарственными, медицинскими средствами, путевками на санаторно-курортное лечение, средствами реабилитации (12 вопросов, или 4 %), предоставления мер социальной поддержки (8 вопросов, или 3 %).

Для ветеранов труда характерными были вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения (33 вопроса, или 17 % от количества вопросов, поступивших от граждан данной категории), благоустройства территорий (15 вопросов, или 8 %), оплаты жилья и коммунальных услуг (7 вопросов, или 4 %), дорожного хозяйства (6 вопросов, или 3 %).

В обращениях многодетных семей, как правило, поднимались вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения (53 вопроса, или 31 % от количества вопросов, поступивших от граждан данной категории), предоставления (строительства) жилья (24 вопроса, или 14 %), предоставления земельных участков под ИЖС (18 вопросов, или 11 %), охраны семьи, выплаты пособий на детей (7 вопросов, или 4 %), переселения из аварийного и ветхого жилья (6 вопросов, или 4 %).

Семьи, имеющие детей, ставили вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения (23 вопроса, или 29 % от количества вопросов, поступивших от граждан данной категории), предоставления (строительства) жилья (11 вопросов, или 14 %), дошкольного образования (10 вопросов, или 13 %), получения социальных выплат на приобретение (строительство) жилья (4 вопроса, или 5 %).

Тематика обращений

В поступивших в адрес руководства и депутатов областной Думы в период с 01.01.2018 по 30.06.2018 обращениях было обозначено 4 776 вопросов, из которых 3 378 были заявлены гражданами, 1 398 – объединениями граждан.

Тематика вопросов, поставленных в обращениях граждан и обращениях объединений граждан, представлена в таблице 4.

Таблица 4

Количество вопросов,
поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2018 по 30.06.2018
от граждан и объединений граждан,
с распределением по основным тематическим блокам

Наименование тематического блока	Количество вопросов граждан	Количество вопросов организаций
Вопросы государства, общества, политики,	235	139
вопросы деятельности органов государственной власти и местного самоуправления	118	29
вопросы деятельности общественных и религиозных объединений	18	90
Жилищные вопросы, в т.ч.	547	7
вопросы предоставления (строительства) жилья	205	1
вопросы предоставления социальных выплат на приобретение (строительство) жилья	52	
вопросы переселения из аварийного и ветхого жилья	64	
вопросы предоставления земельных участков под ИЖС	47	2
Вопросы коммунального хозяйства, в т.ч.	478	36
вопросы благоустройства территорий	148	25
вопросы оплаты жилья и коммунальных услуг	79	
вопросы эксплуатации и ремонт жилищного фонда	62	1
вопросы оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений	85	4
Вопросы социального обеспечения, в т.ч.	912	40
вопросы обеспечения мерами социальной поддержки	93	4
вопросы пенсионного обеспечения	60	
вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения	682	17
Вопросы труда и занятости населения, в т.ч.	232	62
вопросы трудоустройства	80	
вопросы организации труда, трудовых конфликтов	40	3
вопросы награждения и присвоение званий	99	56
Вопросы образования, в т.ч.	108	395

вопросы дошкольного образования	42	8
вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования	24	341
Вопросы здравоохранения, в т.ч.	179	56
вопросы предоставления медицинских услуг	50	1
вопросы обеспечения лекарственными, медицинскими средствами, путевками на санаторно-курортное лечение, средствами реабилитации	40	1
вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений здравоохранения	8	34
вопросы оказания материальной помощи в рамках медицинского обеспечения	40	6
Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта, в т.ч.	64	261
Физкультурно-оздоровительная и спортивная работа	13	8
Материально-техническое и кадровое обеспечение спортивно-оздоровительных учреждений	18	222
Вопросы науки, культуры и информации, в т.ч.	71	308
вопросы деятельности в области культуры (памятники архитектуры, истории, культуры)	11	17
вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений науки, культуры, СМИ	21	260
Вопросы финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности, в т.ч.	218	56
вопросы дорожного хозяйства	44	3
вопросы транспорта и связи	37	2
вопросы строительства и подключения к объектам электро-, водо-, газо- и теплоснабжения	27	1
Вопросы обеспечения законности и правопорядка	197	6
Вопросы агропромышленного комплекса	32	4
Садово-огороднические и дачные кооперативы	19	2
Природные ресурсы, экология	9	3
Военная служба	3	
Иные вопросы	74	23
ВСЕГО:	3378	1398

Как видно из приведенной таблицы, на первом месте для граждан преобладали вопросы социального, жилищного обеспечения, а также вопросы блока коммунального хозяйства.

Для обращений, поступивших от объединений граждан, были характерны вопросы материально-технического обеспечения учреждений образования (блок «Вопросы образования»), учреждений культуры (блок «Вопросы науки, культуры, информации»), спортивно-оздоровительных учреждений (блок «Вопросы молодежной политики, физической культуры»), а также вопросы различных сфер деятельности общественных и религиозных объединений (блок «Вопросы государства, общества, политики»).

Тематика вопросов, обозначенных в первом полугодии 2018 года в обращениях граждан и объединений граждан в целом, в сравнении с тематикой вопросов, обозначенных в аналогичном периоде 2017 года, представлена на рисунке 11.

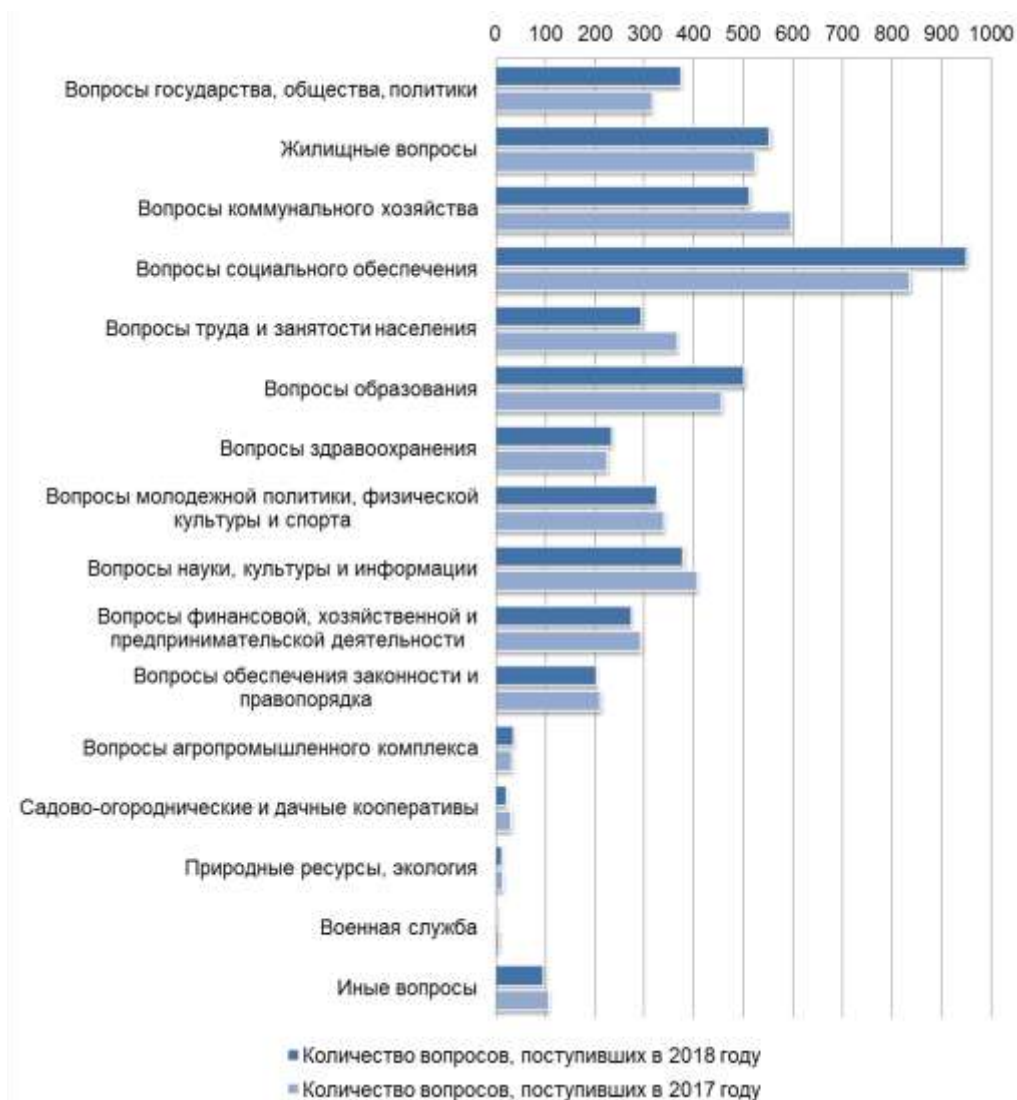


Рис. 11. Вопросы, обозначенные в обращениях граждан и объединений граждан, в период с 01.01.2018 по 30.06.2018, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года.

Результаты рассмотрения обращений

Все поступившие в обзорный период обращения рассмотрены руководством и депутатами областной Думы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

По состоянию на 01.07.2018 окончательное решение принято по 4 288 обращениям, содержащим 4 571 вопрос, из них:

- дано разъяснение на 2 762 вопроса;
- положительно решено 1 753 вопроса;
- отказано по 56 вопросам.

На контроле у руководства и депутатов областной Думы остаются 337 обращений.

Начальник отдела
Тюменской областной Думы
по работе с обращениями граждан

З.З. Биктимерова